

VÖRÖS KASTÉLY

Vendégtájékoztató

A-Z szolgáltatás lista

Kedves Vendégünk!

Bízunk benne, hogy ez a Vendégtájékoztató hasznos információkkal szolgál Önnek a szállodánk által nyújtott szolgáltatásokról. Természetesen, ha ezen túlmenően bármilyen kérdése merül fel, vagy segítségére lehetünk, kérjük, forduljon hozzánk bizalommal! Örömmel és készséggel állunk rendelkezésére, hogy a nálunk töltött idő valóban önfeledt lehessen.

Üdvözlettel:

A Vörös Kastély csapata



+36 70 384 8228/+36 70 794 9033



info.voroskastely@gmail.com



6043 Kunbaracs, Csarada tanya 1.



Minibár árlista

Kedves Vendégünk!

Ezúton szeretnénk tájékoztatni Önt, hogy a minibárból fogyasztott termékek értékét távozás előtt szükséges rendezni.

Köszönjük megértését és együttműködését!

A minibár tartalmazza:

Választék		Darab	Egységár
Ásványvizek			
Theodora csendes	0.33l	1	900Ft
Theodora dús	0.33l	1	900Ft
Rostos üdítők			
Toma őszibarack	0.25l	1	1000Ft
Toma alma	0.25l	1	1000Ft
Szénsavas üdítők			
Pepsi cola	0.25l	1	1000Ft
Schweppes narancs	0.25l	1	1000Ft
Alkohol tartalmú italok			
Heineken sör	0.33l	1	1500Ft
Dreher sör	0.33l	1	1500Ft
Jägermeister	4cl	1	2500Ft
Zwack Unicum	4cl	1	2500Ft
Finnlandia vodka	4cl	1	2500Ft
Jack Daniel's whisky	4cl	1	2500Ft
Nassolnivalók			
Snickers csokoládé	50g	1	1500Ft
Mars csokoládé	51g	1	1500Ft
Mogyi sós földimogyoró	50g	1	1000Ft
Dolce Gusto espresso	kapszula	1	500Ft



+36 70 384 8228/+36 70 794 9033



info.voroskastely@gmail.com



6043 Kunbaracs, Csarada tanya 1.

Ágynemű – Kollégáink az ágyneműcserét hetente, minden hétfői napon végzik el. Kérésére naponta cseréljük. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, és akkor kérjen cserét, ha szükséges! Igényét jelezze a recepción vagy a személyzet tagjainak.

Bejelentkezés – A szobák 14:00 órától elérhetőek, korábbi érkezés esetén szívesen tároljuk a bőröndjeiket. Illetve kérjük, hogy korábbi bejelentkezési igényüket szíveskedjenek e-mailben jelezni

Alapvető szobabekészítés tartalma

- 2db szaunalepedő
- 2db wellness törölköző
- 2db nagy törölköző
- 2db kicsi törölköző
- 1 db kilépő törölköző
- szállodai papucs
- szappan, tusfürdő, sampon, vanity set
- 2db fürdőköntös

Amennyiben szeretné, hogy itt tartózkodásuk még emlékezetesebb legyen, válasszon egyet csomagjaink közül!

- Lufi és pezsgő bekészítés / 8000Ft
- Születésnap bekészítés / 10.000Ft
- Romantikus bekészítés / 10.000Ft
- Gyümölcskosár bekészítés / 5000Ft
- Gyümölcskosár és pezsgő / 10.000Ft

Annak érdekében, hogy a lehető legjobb meglepetést nyújtsuk, kérjük értesítsenek minket igényeiről legalább 3 nappal korábban!

Betegség – Egészségügyi problémák esetén a recepción tud orvosi segítséget kérni. Lázmérő és sebtapasz ugyancsak a recepción igényelhető.

Biztonsági rendszer – Szállodánk egyes pontjain videó megfigyelő és rögzítő rendszer működik.

Család és állatbarát szálláshely – Panzióink nem csak felnőtt vendégeket fogad, sok szeretettel várjuk a családokat, a kiskedvencekkel együtt.

Cipőtisztítás – A cipőtisztító készlet megtalálható a recepción. Segítségért forduljon a személyzethez.

Csomagszállítási szolgáltatás – Kérésre csomagját felvisszük a szobájába érkezéskor, utazáskor pedig kivisszük Önnek az autójához. Kérésével forduljon a recepcióhoz.

Csomagmegőrző – Bőröndjét biztonságos, zárható szobában őrizzük.

Dohányzás – Csak a dohányzásra kijelölt szabadtéri területeken, a törvényi előírásoknak megfelelően a szálloda területén tilos a dohányzás.

Ébresztő szolgáltatás – Igényét kérjük jelezze a recepción.

Elektromos csatlakozás – Az épületben mindenhol 220V/50Hz váltakozó feszültség (AC) érhető el.

Értékmegőrzés – Amennyiben értéktárgyait biztonságban szeretné tudni, lehetőségünk van azokat zárt helységben megőrizni. Kérjük ezzel kapcsolatos igényét jelezze munkatársainknak.

Étterem üzemeltetése – Éttermünk csütörtöktől vasárnapig, 12:00 órától 20:00 óráig üzemel. A hét többi napján fél, illetve teljes panziós ellátást tudunk biztosítani szállóvendégeink számára.

Éttermünkben a zavartalan kiszolgálás érdekében az előzetes bejelentkezés kötelező, amit telefonon (tel.: +36 70 794 9033), vagy e-mailen keresztül (info.voroskastely@gmail.com) tehetnek meg.



+36 70 384 8228 / +36 70 794 9033



info.voroskastely@gmail.com



6043 Kunbaracs, Csarada tanya 1.



Extra törölköző, párna, takaró – Kérésre ingyenesen biztosítjuk, kérjük forduljon a recepcióhoz.

Fizetési módok – Szállodánkban készpénzzel (HUF, EUR), bank- és hitelkártyával (VISA, Mastercard), illetve SZÉP kártyával és előre utalással is fizethet.

Füüdőköntös – Minden szobában bekészítve megtalálható! Esetleges elvesztés esetén kártérítés fizetendő!

Fűtés, hűtés – Fűtésünk korszerű, központosan szabályozott, szobákban külön egyénre szabható. Nyáron, nagy melegben egészségügyi okból nem javasoljuk a kinti hőmérsékletnél 6°C-kal alacsonyabb hőmérséklet beállítását.

Hajszárító – A hajszárító a fürdőszobában található meg.

Irodai szolgáltatások – Fénymásolás, nyomtatás, scannelés igénybevehető. Kérje a személyzet segítségét.

Karbantartás – Amennyiben javításra szoruló, sérült, működésképtelen, vagy nem megfelelően működő eszközzel, berendezéssel találkozik a szállodában, kérjük, jelezze a recepción.

Kávés és kávégép a szobában – Minden szoba felszerelt Dolce Gusto kávégéppel, valamint hozzá tartozó kapszulákkal. Amennyiben további kapszulákra lenne szükség, kérhet a recepción.

Kijelentkezés – A szállodai szoba utazás napján 11:00-ig áll szíves rendelkezésére. Későbbi kijelentkezési igényét kérjük, egyeztesse a recepción.

Közlekedés – Közlekedési információkkal kapcsolatban forduljon a recepcióhoz.

Légkondicionálás – Szállodánkban a szobák és a közösségi terek is légkondicionáltak.

Matrac méretek

- **1. szoba** – franciaágyként alakítható 2 db 95 x 210 cm méretű ágy
- **3. szoba** – 1 db, 160 x 200 cm méretű franciaágy + 1 db, 150 x 200 cm méretű pótágy
- **21. szoba** – 1 db, 160 x 200 cm méretű franciaágy
- **22. szoba** – 1 db, 140 x 200 cm méretű franciaágy + 1 db, 120 x 200 cm méretű pótágy
- **23. szoba** – 1 db, 140 x 200 cm méretű franciaágy + 1 db, 120 x 200 cm méretű pótágy
- **24. szoba** – 1 db, 160 x 200 cm méretű franciaágy
- **25. szoba** – 1 db, 140 x 200 cm méretű franciaágy
- **26. szoba** – 1 db, 180 x 200 cm méretű franciaágy + 1 db, 150 x 200 cm méretű pótágy

Mobiltelefon kölcsönzés – Mobiltelefon igényelhető a recepción. A panzió elhagyásakor a telefont minden esetben vissza kell szolgáltatni és csak magyar telefonszám tárcsázható. További információért érdeklődjön a recepción.

Mosási szolgáltatás – A szobákban megtalálható mosatási zacskóban le tudja adni a mosatni kívánt ruhákat, amiket 24 órán belül kimosva és kivasalva juttatunk vissza Önnek. További információért érdeklődjön a recepción.

Napi takarítás – A szobákat minden nap 9:00 és 17:00 óra között takarítjuk. Amennyiben nem kérnek napi takarítást, úgy kérjük jelezzék a tábla kiakasztásával az ajtón kívülre. Amennyiben bármilyen különleges kérés van a takarítás idejével kapcsolatban, kérjük jelezzék a recepción.

Panaszok, észrevételek – Ha bármivel kapcsolatban panaszja, észrevétele van itt tartózkodása idején, kérjük, jelezze a recepción!

Parkolás – Parkolás a táblával jelzett garázsok mögötti parkolónál lehetséges, vagy közvetlenül a kastély előtt.

Pótágy – Kérjük jelezze a személyzetnek, amennyiben plusz ágyra van szüksége.

Pénzváltás – A szállodában nincs pénzváltási lehetőség. A számla kiegyenlítés történhet EUR készpénzben is.

Pótágy – Korlátozott számban igényelhető bizonyos szobákban ágyaneművel együtt. További információért érdeklődjön a recepción.

Programok – Programokról, eseményekről érdeklődjön a recepción. Szívesen segítünk különféle programok megszervezésével.



+36 70 384 8228 / +36 70 794 9033



info.voroskastely@gmail.com



6043 Kunbaracs, Csarada tanya 1.

Reggeli – Büféreggeli minden kedves vendégünknek elérhető a hét minden napján 7:00 és 11:00 óra között. Kis vendéglétszám esetén, tányérszervízben kerül felszolgálatra a reggeli.

Glutén-és laktózérzékenység, vagy egyéb más preferencia esetén kérjük jelezze igényét a recepción!

- **Italok** – Frissen főzött kávé és tea válogatás, alma-és narancslé, roston üdítők.
- **Pékség** – Frissen sült pékáru.
- **Műzli** – Kukoricapehely, cini minis, csokigolyók, zabpehely mix.
- **Kiegészítők** – Válogatott jam-ek, méz,ogyorókrém.
- **Hideg ételek** – Vágott szalámi és sonka, sajttal válogatás.
- **Meleg reggeli** – Kérésre a következő meleg reggelikből választhat: Ham&eggs, tojásrántotta, tükörtorjás, bacon&eggs.
- **Szezonális gyümölcsök és zöldségek**
- **Tejtermékek** – Görög joghurt, tej, laktózmentes tej, növényi tej.

Ruházat – Kérjük kedves Vendégeinket, hogy a reggeliző helyiséget megfelelő öltözékben látogassák, így mellőzzék a fürdőköpeny viselését.

Szobaszervíz – Elérhető minden nap 8:00 és 22:00 óra között.

Sporttevékenységek

- Asztaltenisz/pingpong (labdát és ütőket szíveskedjen a személyzet tagjaitól elkérni)
- Tollaslabda (labdát és ütőket szíveskedjen a személyzet tagjaitól elkérni)
- Röplabda (labdát szíveskedjen a személyzet tagjaitól elkérni)
- Játszóbarlang a gyermekek részére, melyben 8:00-tól 20:00-ig van lehetőség játszani.

Talált tárgyak – A szállodánkban talált/elvesztett tárgyakat megőrizzük, ezzel kapcsolatban érdeklődjön a recepción.

Telefontöltők – Mobiltelefontöltőt kérésre biztosítunk a recepción.

Tisztálkodási szerek – Sampont és tusfürdőt, fürdősapkát a szobába bekészítve, fogkefét, fogkrémet és borotválkozási szereket kérés esetén ingyenesen biztosítunk. Érdeklődjön a recepción.

Törölköző csere – Alapvetően minden harmadik napon történik. Kérésére a törölköző napi cseréjére lehetőség van, amennyiben használat után egyértelműen (a törölközőt a földre dobva) jelzi. Kérjük, segítse, hogy szállodánk környezetkímélő módon üzemelhessen, csak akkor kérjen cserét, ha szükséges!

Tűz és vészhelyzet – Tűz és vészhelyzet esetén kérjük figyelmesen olvassa el a falon évvő menekülési útmutatót és tájékoztatót. Azonnal hagyja el az épületet a lépcsőház használatával, lehetőleg személyes homlijait maga után hagyva, minél gyorsabban. A szállodai szoba bejárati ajtajának belső oldalán található a menekülési útvonal.

TV – Minden szobában található. Ingyenesen élő TV adás érhető el. Amennyiben segítség kell a TV navigálásához, úgy kérjük értesítse a személyzet tagjait!

Vasaló/ vasalódeszka – Kérésre vasalót és vasalódeszkát biztosítunk, kérjük érdeklődjön a recepción.

Wellness lehetőségek

- Infrasauna (egész évben üzemel)
- Pezsgőfürdő (egész évben üzemel)
- Úszómedence (áprilistól októberig üzemel)

Wifi – A szálloda teljes területén elérhető gyors és ingyenes internetszolgáltatás.

- Név: voroskastely – vendégeinknek nem szükséges jelszót megadni az internet használatához.



+36 70 384 8228/+36 70 794 9033



info.voroskastely@gmail.com



6043 Kunbaracs, Csarada tanya 1.

